

## Reklamationsformular

### Ihre Kundendaten:

Kundennummer \_\_\_\_\_  
Ihre Referenz-Nr: \_\_\_\_\_  
Firmenbezeichnung: \_\_\_\_\_  
Vorname, Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
E-Mail : \_\_\_\_\_  
Telefonnummer / Handy: \_\_\_\_\_

### Art der Reklamation:

Garantiereparatur       Neundefekt       Transportschaden       \_\_\_\_\_

Gerät / Modell: \_\_\_\_\_

S/N Nummer: \_\_\_\_\_

Wo befindet sich das Gerät: \_\_\_\_\_

Beanstandung / Defekt: \_\_\_\_\_

OSF Beleg Nr.: \_\_\_\_\_

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum                      Unterschrift Kunde

Notiz OSF Service Sachbearbeiter: \_\_\_\_\_

**Wichtig, immer Endkunden Kaufbeleg mit senden**  
**Wichtig, bei einem optischen Mangel bitte Bilder mit senden**

**Das Formular bitte per Post, Fax oder Mail senden.**  
**Vorzugsweise kann die Reklamation online unter**  
**<https://www.osf-handel.de/serviceplattformen> gemeldet werden.**